



Wählen Sie das für Sie passende Paket.

Sie haben Rückfragen? Schreiben Sie uns: de.sales@cosmed.com / ch.sales@cosmed.com

Services	Zusatzinfo	COSMED Plus	COSMED Advanced	COSMED Premium	COSMED MPG
Unsere Empfehlung:		Das Digitalpaket für jeden Diagnostiker	Bei mehr als 10 Tests /Monat	Bei mehr als 30 Tests /Monat	
Anwendung & Wissenschaft					
Technischer Support per Telefon & Teamviewer zeitlich unbegrenzt	für Mitarbeiter mit Cosmed Zertifikat (USER – ASSISTANT – EXPERT)	●	●	●	
Auswertungs-Support per Telefon & Teamviewer zeitlich Vertragslaufzeit zeitlich unbegrenzt	z.B. Plausibilitätscheck, Schwellendefinition, Testauswertung		●	●	
Priority Support an wichtigen Testtagen	ein fester COSMED Ansprechpartner steht Ihnen an Ihren Testtagen zur Verfügung, Mo-Fr, bis zu 5 Tage / Jahr		●	●	
Backup-Gerät an wichtigen Testtagen	an bis zu 5 Testtagen / Jahr (kostenfrei)		●	●	
Zubehörsätze an wichtigen Testtagen	"z.B. Masken, Turbinen, Absaugstrecken (Berechnung nach tatsächlichem Verbrauch)"		●	●	
Test-Support an Wochenenden	ein fester COSMED Ansprechpartner steht Ihnen an Ihren Testtagen zur Verfügung, bis zu 3 Tage / Jahr			●	
Bestellversand von Verbrauchsmaterialien und Ersatzteilen same day	bei Bestelleingang bis 14:00 Uhr		●	●	
Zahlreiche COSMED Checklisten & Leitfäden	z.B. Kalibrationsleitfäden, Plausibilitätschecks, Haftungsausschluss, Interpretationshilfen	●	●	●	
COSMED Video-Tutorials	z.B. Druckmindererwechsel, Maskendichtigkeits-Test, Anlegen der Blutdruck-Manschette	●	●	●	
GoLive Support per Telefon & Teamviewer	fester Ansprechpartner für Ihre ersten Livemessungen nach Inbetriebnahme	●	●	●	
Priority Ship Out inkl Next Day Zustellung	Verbrauchsmaterial & Ersatzteile (Kalibrationsgas ausgeschlossen)			●	
COSMED Sparabo mit automatischen Material-Versand	Individuell definiert: Versandturnus und -Menge, je nach Testanzahl	●	●	●	
Exklusiver Anwenderservice mit wichtigen Tipps & Updates	per E-Mail direkt in Ihr Postfach	●	●	●	
Supportanfragen und Materialbestellungen via WhatsApp	Schnell und unkompliziert	●	●	●	
COSMED Digital Coach : "Tipps & Tricks für effiziente Abläufe"	Monatlich	●	●	●	
COSMED Expertenwebinar: "Profis berichten aus dem Alltag"	Quartalsweise	●	●	●	
Kostenfreie COSMED-Workshops	zu den Themen Spiroergometrie, Lungenfunktion und Kalorimetrie		●	●	
COSMED User Forum	exklusiver Zugang zur geschlossenen Social Media Gruppe	●	●	●	
COSMED Exzellenz Club - Netzwerk Events	Kostenfreie Teilnahme		●	●	
Consumer-Webinare für Ihre Kunden	zu Themen wie Prävention, Training, Work-Life-Balance	●			
Regelmäßiges Science-Update	via Email zu aktuellen wissenschaftlichen Themen, Veranstaltungen und Studien	●			
Technik					
Vollgarantie	Alle Sensoren & Bauteile werden kostenfrei ersetzt			●	
Vollgarantie Reparatur	Arbeitszeit, Fahrtzeit, Versandkosten und Spesen bei Reparaturen			●	
Erinnerungsservice zu Absaugstrecken-, Sensortausch & Wartungsfälligkeit		●	●	●	
Jährliche Wartung	gemäß Herstellervorgaben (je nach Gerätegruppe On-Site oder Ship-In)		●	●	●
Ersatzgerät für den Zeitraum der Wartung	bei Ship-In Wartungen		●	●	
Austausch aller zur Wartung notwendigen Verschleißteile			●	●	●
Arbeitszeit für die Wartung kostenfrei			●	●	●
Fahrtkosten und Spesen für die Wartung kostenfrei			●	●	●
Terminüberwachung der Wartung, STK, MTK			●	●	●
Ersatzgerätversand Same Day	bei technischen Problemen, gültig für: Quark, EKG, Q-NRG, KS, Fitmate			●	
Zusendung von Original-Verpackungen vor dem ShipIn	Bei Wartungen und Services		●	●	
Abholung Ihres Systems (bei Ship-In Wartungen)			●	●	
Rückversand Ihres Systems (bei Ship-In Wartungen)			●	●	●
Softwareupdates innerhalb einer Versionsnummer			●	●	
Softwareupgrade bei neuen Versionen				●	
Messtechnische Kontrolle der Geräte	gemäß aktueller Vorschriften		●	●	●
Sicherheitstechnische Kontrolle (inkl. DGUV V3)	gemäß aktueller Vorschriften		●	●	●
Dokumentation der Wartung inklusive Prüfplakette			●	●	●
Wirtschaftlichkeit					
Sonderkonditionen für COSMED Ersatzteile			-10%	-100%	
Sonderkonditionen für COSMED Verbrauchsmaterial			-10%	-20%	
COSMED Businesswebinar: "Profis berichten aus dem Alltag"	zu Themen wie: Abrechnung, Verkauf, Kundenansprache & Marketing	●	●	●	
Exklusive Diagnostik-Marketingpakete	Flyer, Roll-Up, Social-Media-Grafiken	●	●	●	
COSMED Jobbörse	Finden Sie Ihren perfekten Mitarbeiter mithilfe des COSMED-Netzwerks in Wissenschaft, Diagnostik und Klinik	●	●	●	
Kündigung		monatlich	monatlich*	jährlich	jährlich

* Weitere Details und Bedingungen entnehmen Sie bitte den aktuell gültigen AGBs.